



ANEXO IX

PCO-EME-02

PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA EN CASO DE AMENAZA DE BOMBA EN PUERTO ALTAMIRA.

1. Objetivo.

- 1.1 Establecer medidas de seguridad para la atención y prevención de reincidencia de accidentes, de acuerdo al grado de riesgo existente para cada tipo de empresa, considerando en este caso una amenaza de bomba:
 - 1.1.1. La protección de la vida humana y el ambiente, las instalaciones y los bienes en el área de influencia.
 - 1.1.2. Las actividades necesarias a seguir para la atención de la amenaza de bomba y aplicar el sistema de comunicación de la emergencia.
 - 1.1.3. El equipo adecuado de protección personal en la atención de la amenaza de bomba.

2. Alcance.

- 2.1. Este manual de procedimientos es de carácter permanente y obligatorio para la Administración, operadores, prestadores de servicios, agentes navieros y aduanales, transportistas y usuarios, así como para las empresas y dependencias con instalaciones dentro del recinto portuario y área de desarrollo industrial del Puerto y, en general, par las personas físicas y morales que intervengan en las actividades portuarias e industriales, del mismo.

3. Definiciones.

- 3.1. Alerta amarilla: Sistema de comunicación del comité, para comunicar que existe una emergencia en la empresa o terminal que lo emite, pero que no requiere de ayuda inmediata.
- 3.2. Alerta roja: Sistema de comunicación del comité, para comunicar que se requiere ayuda inmediata por parte de todas las terminales, y se solicitará la ayuda específica que necesita.



- 3.3. Combustión: Proceso de oxidación rápida de materiales orgánicos, acompañados de liberación de energía en forma de luz y calor.
- 3.4. Conato de incendio: Inicio del fuego en un área no mayor de 4 metros cuadrados, que puede ser controlado por un determinado período y aplicable a los elementos de separación,
- 3.5. Equipo Contra Incendio: Conjunto de elementos para el control o el combate de incendios tales como: Motobomba, hidrantes, mangueras, extintores de cualquier tipo o tamaño, válvulas, monitores, aspersores, boquillas, manífolds, accesorios, entre otros.
- 3.6. Fuego: Reacción química que consiste en la oxidación violenta de la materia combustible; se manifiesta con desprendimientos de luz, calor, humos y gases en grandes cantidades.
- 3.7. Humo: Conjunto de partículas sólidas y/o líquidas en suspensión en el aire, o en los productos volátiles resultantes de una combustión incompleta.
- 3.8. Incendio: Fuego no controlado de grandes proporciones, que puede presentarse en forma súbita, gradual o instantánea, al que le siguen daños materiales que pueden interrumpir el proceso de producción, ocasionar lesiones o pérdidas de vidas humanas y deterioro ambiental.
- 3.9. Llama (Flama): Parte visible y luminosa de un combustible ardiendo.
- 3.10. Punto de concentración: Lugar de concentración de personas de varias empresas, fuera del punto de reunión de cada una.
- 3.11. Punto de reunión: Lugar de concentración y conteo de personas fuera del área de riesgo de cada empresa.

4. Desarrollo.

- 4.1. Las amenazas de aparatos o dispositivos explosivos e incendiarios, se reciben desde el anonimato por medio de cartas, llamadas telefónicas o avisos dejados en: sanitarios, pasillos, cafeterías, etc.
- 4.2. Quien hace las amenazas desea satisfacer su inconformidad provocando el desequilibrio de las actividades; la alarma, ansiedad, y el pánico entre el personal.
- 4.3. Los miembros del comité deben estar preparados para evaluar y tomar decisiones cuando se presente tales emergencias.



4.4. Cuando se reciba la notificación de la existencia de bomba, lo más importante será recabar la mayor cantidad de datos, por lo que será fundamental conservar la calma, y obtener la siguiente información durante la comunicación y anotarla en el formato "Comunicación de amenaza de bomba" denominado Anexo No. 1:

4.4.1. Identificando a la persona que avisa la existencia de la bomba:

- 4.4.1.1. Sexo y edad aproximada.
- 4.4.1.2. Origen de la llamada (si se alcanza a percibir).
- 4.4.1.3. Características de la voz: tono y claridad.
- 4.4.1.4. Tipo de lenguaje y acento usado.
- 4.4.1.5. Manera y forma de hablar.
- 4.4.1.6. Ruidos de fondo.

4.4.2. Interrogando al informante:

- 4.4.2.1. Tiempo de instalada la bomba.
- 4.4.2.2. Hora en que detonara.
- 4.4.2.3. Identificando el artefacto explosivo:
 - 4.4.2.3.1. Localización de la bomba.
 - 4.4.2.3.2. Forma y tamaño de la bomba.
- 4.4.2.4. Forma como se enteró de la existencia de la bomba.
- 4.4.2.5. Forma en que el informante asegura decir la verdad.

4.4.3. Informe de quien recibió la llamada.

- 4.4.3.1. Forma en que recibió el comunicado de la existencia de bomba.
- 4.4.3.2. Tipo y duración del comunicado.

4.5. Inmediatamente después de recibida la llamada, se deberá comunicar al Jefe de Brigada de búsqueda y rescate de la empresa donde se encuentra el artefacto explosivo y al Coordinador Operativo del Comité, una vez enterados, se coordinará la búsqueda y rescate; se analizará la información del Anexo No. 1 (obtenida de la persona que recibió el comunicado) y procederán en acción al presente plan.

4.6. El Coordinador Operativo del Comité deberá de comunicar a las siguientes autoridades el acto ocurrido:

- 4.6.1. Capitanía de Puerto Altamira: Quién evaluará la situación para determinar el cierre de actividades en el lugar donde se presume se encuentra el artefacto explosivo.



- 4.6.2. Zona Militar: Quinceavo batallón de infantería, quienes acudirán a la empresa donde se encuentra el artefacto para realizar una inspección, ya que cuentan con personal y equipo para detección de bombas.
- 4.6.3. La Policía Federal Preventiva: Se encargará de la seguridad pública y acordonará el área requerida con personal de vigilancia.
- 4.6.4. Protección Civil de Altamira: Quién se encargará de la logística de traslado seguro del personal que sea evacuado; actuarán en coordinación con el Jefe de la Brigada de Búsqueda y Rescate.
- 4.7. Antes de abandonar el área de trabajo - personal que labora en la empresa - deberá procurar apagar el equipo eléctrico que cada cual tenga a su cargo. Se deberá registrar en la "Lista de Conteo de Personal" denominado Anexo 2, en cada uno de los puntos de concentración y punto de reunión.
- 4.8. En las áreas de conteo se dará asistencia al personal que llegará a requerir los primeros auxilios por histeria o nerviosismo, en caso de requerir ayuda medica especializada se canalizará a una institución médica.
- 4.9. La Brigada de Búsqueda y Rescate, iniciará una inspección en toda la empresa, mientras llega el personal especializado. Deberá de reportar al jefe de la brigada y al Coordinador Operativo del Comité cualquier resultado de la búsqueda para determinar las acciones inmediatas.
- 4.10. Una vez que han llegado los grupos especializados de búsqueda de explosivos, se deberán de seguir las Instalaciones que ellos determinen, ya sea evacuar completamente la empresa, o reanudar posteriormente las operaciones.
- 4.11. De haber resultado una falsa alarma, el personal que se encuentra en las zonas de seguridad, en los puntos de reunión o en los puntos de concentración, deberá de regresar al inmueble para continuar con sus actividades, de acuerdo con lo que el Coordinador Operativo del Comité y los especialistas consideren pertinente.
- 4.12. En caso de que el artefacto explosivo se detoné por cualquier circunstancia; se procederá de acuerdo a lo establecido en el procedimiento PCO-EME-01 "PROCEDIMIENTO DE CONTROL OPERACIONAL DE EMERGENCIA EN CASO DE AMENAZA DE BOMBA EN PUERTO ALTAMIRA".
- 4.13. Cuando la contingencia ha terminado, el Secretario Técnico del Comité y el jefe de comando de la incidencia deberán proceder a realizar lo siguiente:
 - 4.13.1 Indicar a las Brigadas existentes que deberán de levantar un inventario de daños humanos y materiales en todas las áreas afectadas.



ADMINISTRACION PORTUARIA INTEGRAL DE ALTAMIRA S.A. DE C.V.

- 4.13.2 Indicar a los miembros de las Brigadas de Contra Incendio que deberán recoger todo el equipo utilizado para combatir el incendio en caso de haberlo utilizado.
- 4.13.3 Realizar con apoyo de los Jefes de Brigadas un inventario de los recursos disponibles y los recursos utilizados en la emergencia.
- 4.13.4 Elaborar un listado de los recursos materiales y equipo de seguridad que deberá ser adquirido nuevamente.
- 4.13.5 El Coordinador Operativo del Comité deberá elaborar un listado de los recursos materiales y equipo de seguridad nuevos que deberá ser adquiridos, de tal manera que pueda detectarse en un tiempo inmediato la introducción de artefactos explosivos a las áreas. Haciendo propuestas para establecer la mejora de inspección en las puertas generales de acceso.
- 4.13.6 Reunir a las Brigadas participantes para evaluar los resultados de las acciones. Estableciendo propuestas para evitar la reincidencia del suceso.
- 4.13.7 Generar información para que el Coordinador Operativo realice por medio de un informe de carácter oficial y en fecha posterior a la evaluación integral de las acciones realizadas durante y después de la emergencia.
- 4.13.8 Formular un programa de reparación y/o reconstrucción de instalaciones afectadas considerando de manera inmediata la reposición o mantenimiento de extintores y equipo para respuesta a emergencias.
- 4.13.9 Entregar a la Unidad Municipal de Protección Civil una copia del informe oficial del siniestro.
- 4.13.10 Reanudar las actividades de menor riesgo considerando los cambios propuestos para evitar la reincidencia del suceso.

5. Autorizaciones.

- 5.1 Vigencia del documento: La vigencia de este procedimiento es no mayor a 18 meses y esta sujeto a los cambios que establezcan las normas y reglamentos portuarios.
- 5.2 Elaboración del procedimiento: Corresponde al Coordinador Operativo del Comité el elaborar y mejorar de manera continúa este procedimiento.



5.3 Revisión del procedimiento: Corresponde al Secretario Técnico del Comité, la revisión del presente documento después de que se elabore o sea modificado en su contenido.

5.4 Autorización del procedimiento: El Coordinador General del Comité aprobará la edición del presente documento, así como los cambios efectuados para su mejora.

5.5 Cumplimiento del procedimiento: El comité a través de sus brigadas y cuerpos de vigilancia verificarán el cumplimiento de este procedimiento en el Puerto Altamira.

6. Fundamento legal.

6.1 Ley de Puertos, 19 de Julio de 1993.

6.2 Reglamento de la Ley de Puertos, 19 de Julio de 1993. Artículo 82 fracción VIII. Artículo 40, fracción IX.

6.3 Reglamento de Operación del Puerto Altamira, Tamaulipas, Octubre 2000, Anexo II, Capítulo IV, Artículo 14°, fracción XIII.

6.4 Ley de Protección Civil, 12 de Mayo de 2000. Capítulo II, Artículo 15; Capítulo IV, Artículo 24; Capítulo VII, Artículo 38.

6.5 NOM-002-STPS-1994, 20 Julio de 2000, Relativa a las condiciones de seguridad para la prevención y protección contra incendio en los centros de trabajo.

7. Anexos.

7.1 Anexo 1.- "Comunicación de amenaza de bomba".

7.2 Anexo 2.- "Lista de Conteo de Personal".



7.1 Anexo 1.- "Comunicación de amenaza de bomba".

IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA TIPO Y ORIGEN DEL AVISO

SEXO : M F	ADULTO	AVISO: ESCRITO	PROCEDENCIA: INTERNA
	JOVEN		
EDAD: AÑOS.	NIÑO	LLAMADA	EXTERNA

CARACTERISTICA Y FORMA DE LA VOZ LENGUAJE Y ACENTO USADO

FUERTE	RAPIDA	EXCELENTE	LOCAL
SUAVE	LENTA	BUENO	REGIONAL
AGUDA	CLARA	REGULAR	EXTRANJERO
PROFUNDA	DEFORMADA	POBRE	RAZA
RASPOSA	TARTAMUDA	OBSCENO	DIALECTO
AGRADABLE	NASAL	RESPECTUOSO	NORTEÑO
INTOXICADA	MOCHA	REFINADO	DEL D. F.

MANERA DE HABLAR

RUIDOS DE FONDO

CALMADA	EMOCIONAL	DE PLATOS	TRENES
		MUSICA	MAQUINAS
ENOJADA	LLORANDO	TUMULTO	ELECTRICAS
COHERENTE	NERVIOSA	ANIMALES	MECANICAS
INCOHERENTE	RIENDO	AVIONES	INDUSTRIA
DELIBERADA	CARCAJADAS	NIÑOS	TELEVISION
		FIESTA	RADIO

DATOS PROPORCIONADOS POR LA PERSONA QUE INFORMA

INSTALACIÓN DEL ARTEFACTO	HORA EN QUE HARA EXPLOSION:	FORMA DEL ARTEFACTO:	TAMANO DEL ARTEFACTO:
EXPLOSIVO:		BULTO:	CHICO:
FECHA:	UBICACIÓN DEL ARTEFACTO:	LIBRO:	MEDIANO:
HORA:		CAJA:	GRANDE:
¿COMO SE ENTERO DE LA EXISTENCIA DEL ARTEFACTO?:	¿COMO ASEGURA QUE DICE LA VERDAD?	REGISTRO DE LA INFORMACIÓN:	NOMBRE DE QUIÉN RECIBIO EL COMUNICADO:
		FECHA:	
		HORA:	
		A	



7.2 Anexo 2.- "Lista de Conteo de Personal".

FECHA:		HORA:
PUNTO DE REUNION: PUNTO DE CONCENTRACION:		
No.	NOMBRE	
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		