

## **ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE ALTAMIRA, S.A. DE C.V.**

### **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CONTACTO A TRAVÉS DEL PORTAL INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE ALTAMIRA, S.A. DE C.V.**

En cumplimiento y apego a lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, damos a conocer los siguientes puntos de observancia:

#### **1. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES**

La Administración Portuaria Integral de Altamira S.A. de C.V., en adelante la “API Altamira” teniendo como domicilio para oír y recibir notificaciones: Calle Río Tamesí Km 0 800 Lado Sur, s/n, Colonia Puerto Industrial, Altamira, Tamaulipas, Código Postal 89603, es responsable de la protección y uso de los datos obtenidos de los titulares con que esta entidad tiene nexos. De la misma forma, hacemos de su conocimiento que, para cualquier duda, comentario, notificación y/o queja respecto al uso y tratamiento de sus datos personales, pueden dirigirlos a la Unidad de Transparencia en la dirección antes mencionada o al correo electrónico [jdrhumanos@puertoaltamira.com.mx](mailto:jdrhumanos@puertoaltamira.com.mx).

#### **2. DATOS PERSONALES Y FINALIDADES**

Los datos personales que la API Altamira recabe en este portal en nuestro sistema de contacto serán utilizados para registrar, establecer comunicación con usted, darle respuesta y seguimiento a las orientaciones y consultas realizadas sobre los servicios proporcionados por la API Altamira. De igual manera serán utilizados para realizar encuestas de calidad en el servicio que le brindamos, por lo que es necesario recabar los siguientes tipos de datos personales:

- De identificación y contacto

De manera adicional, los datos recabados se utilizarán para generar estadísticas sobre los usuarios que se ponen en contacto con la API Altamira. No obstante, es importante señalar que en estas estadísticas la información no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales: nombre completo y dependencia o empresa que se pone en contacto con la API Altamira.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

### **3. FUNDAMENTO LEGAL**

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable. En caso de requerirse para finalidades distintas a las establecidas en el aviso de privacidad será necesario el consentimiento del titular, con excepción en los casos previsto en el artículo 22 de la Ley antes mencionada.

### **4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

En ese caso se atenderá a lo dispuesto en el art. 27 fracción III de la Ley General de Protección de Datos en Posesión de Sujetos Obligados.

## 5. DERECHOS ARCO

Se le informa que en todo momento el titular o su representante legal debidamente acreditado, podrán solicitar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al tratamiento de los datos que le conciernen, mediante el formato que la Entidad le proporcione para tales efectos, mismos que deberá ser acompañado de los documentos que acrediten la identidad del titular (identificación oficial con fotografía).

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos ARCO a través de la Unidad de Transparencia con dirección mencionada en el punto 1.

## 6. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de la Entidad, en base a los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio; un mensaje enviado a su correo electrónico; o un mensaje dado a conocer a través de la página web de la Entidad: <https://www.puertoaltamira.com.mx>

## 7. CONSIDERACIONES

El Portal podrá contener ligas a otros sitios fuera del control de API Altamira y que no están cubiertos por este aviso de privacidad. Si usted accede a otros Sitios Ligados, los operadores de estos sitios podrán recabar información de usted a utilizarse por ellos de conformidad con su aviso de privacidad, el cual podrá diferir de la API Altamira.

API Altamira lo invita a leer los avisos de privacidad en los otros sitios que visite.

Fecha de alta: 9 de febrero de 2018