

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE ALTAMIRA**

Altamira, Tam., a 05 de diciembre de 2014

**EVALUACIÓN AL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DE LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE ALTAMIRA, S.A. DE C.V.**

Para realizar la evaluación de los Indicadores del cumplimiento del Código de Conducta de la Administración Portuaria Integral de Altamira, S.A. de C.V., se tomaron en cuenta los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2014 (ECCO), aplicada a los servidores públicos de la Entidad, la cuál fue contestada por 97 personas, 50 hombres y 47 mujeres, los 11 aspectos a medir en el código de conducta de la entidad, son los valores contenidos en el mismo.

Al respecto, se informan los resultados:

**INDICADORES DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DE API ALTAMIRA 2014**

No. Indicador	No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Aspecto a medir del Código de Ética y/o Código de Conducta	Indicador	Resultados
1	XII	59	Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	Bien Común	Personal que percibe la contribución de su trabajo al bien común.	90
2	I	51	Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros.	Generosidad	Personal que vive el valor de generosidad en la institución.	88.5
	IV	4	Me intereso por conocer las necesidades de los usuarios de mi trabajo.			

## INDICADORES DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DE API ALTAMIRA 2014

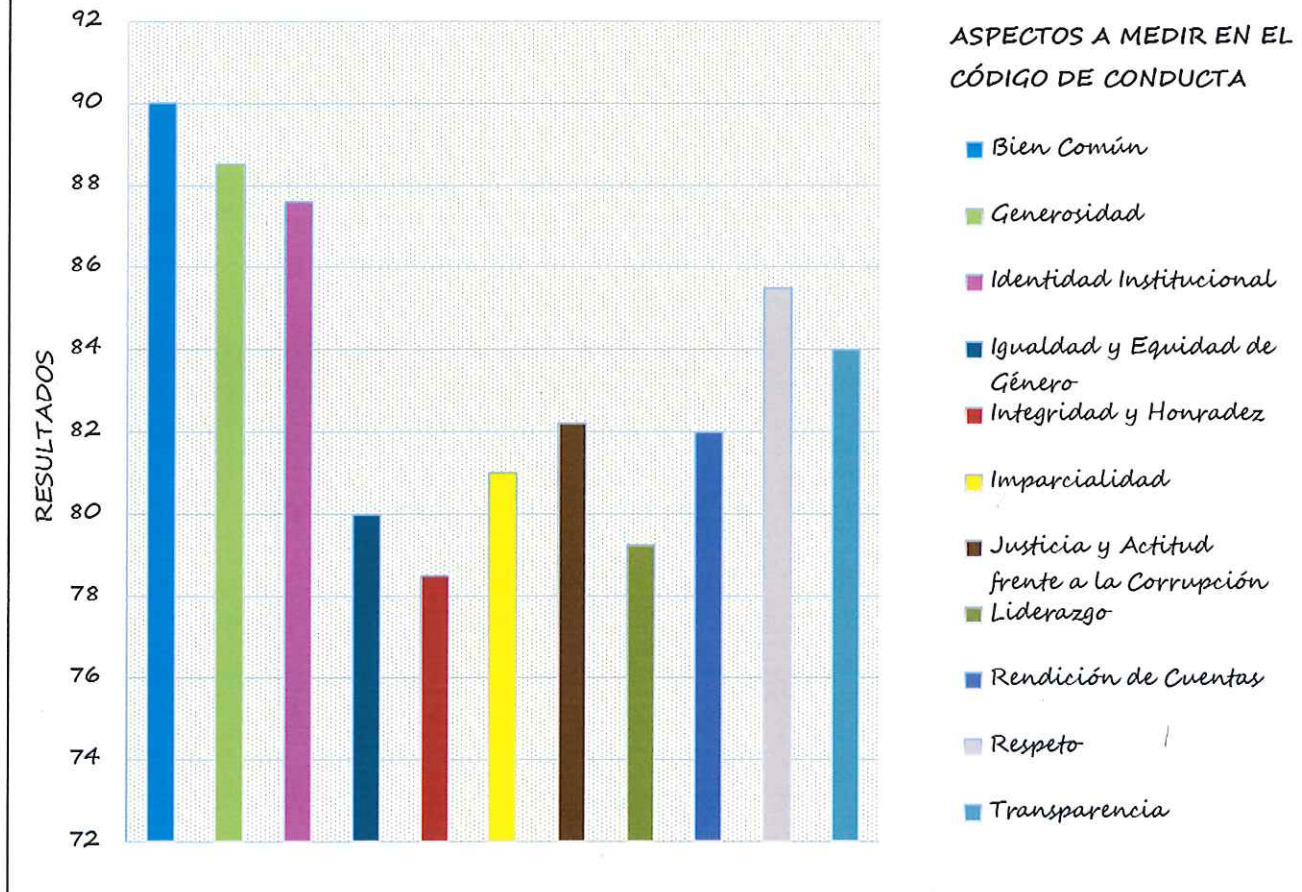
No. Indicador	No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Aspecto a medir del Código de Ética y/o Código de Conducta	Indicador	Resultados
3	XII	12	Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	Identidad Institucional	Nivel de identidad institucional.	87.6
	XII	27	Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.			
	XII	45	Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.			
	XII	70	En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.			
	VIII	55	Me siento feliz haciendo mi trabajo.			
4	V	38	Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.	Igualdad y Equidad de Género	Nivel de percepción de igualdad y equidad de género.	80
	V	71	En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.			
5	XI	44	Mi jefe es un servidor público ejemplar.	Integridad y Honradez	Percepción de la actuación ejemplar que se vive en la institución.	78.5
	XI	11	Mi jefe es congruente en lo que dice y lo que hace.			
6	V	69	En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	Imparcialidad	Nivel de percepción del actuar imparcial en la institución.	81

**INDICADORES DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DE API ALTAMIRA 2014**

No. Indicador	No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Aspecto a medir del Código de Ética y/o Código de Conducta	Indicador	Resultados
7	V	5	En mi institución la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.	Justicia y Actitud frente a la Corrupción	Nivel de percepción de aplicación de la norma y actitud frente a la corrupción.	82.2
	XIII	28	En mi área actuamos con transparencia y legalidad.			
	XIII	60	En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.			
	XIII	67	En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.			
	XV	48	Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.			
8	III	53	Mi jefe me alienta a ser creativo y toma en cuenta otras formas de realizar el trabajo.	Liderazgo	Nivel de percepción del liderazgo promotor de una cultura ética en la institución.	79.25
	VI	39	Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.			
	X	10	Mi jefe promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.			
	XVII	33	Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución.			
9	III	3	En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente.	Rendición de Cuentas	Nivel de percepción del servidor público respecto al ejercicio de las funciones con eficacia y calidad y sujeta a la evaluación propia de la sociedad.	82
	III	19	En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.			
	III	36	Impulso los cambios innovadores en mi área para mejorar la forma de trabajar.			
	IV	20	Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.			
	IV	54	En mi área mejoramos la calidad de los servicios de acuerdo a las sugerencias que recibimos.			
	XIV	47	Me comprometo a lograr cada vez mejores resultados en mi trabajo			



## GRÁFICO DE LOS INDICADORES DEL COMITÉ DE ÉTICA API ALTAMIRA 2014



### CONCLUSIÓN:

Con base en los resultados de la Ecueta ECCO 2014, la Entidad obtuvo los resultados más altos en los siguientes valores; Bien Común con 90 de calificación, Generosidad 88.5 e Identidad Institucional, es decir, los empleados de Api Altamira, perciben que trabajar en el Gobierno les permite contribuir al bienestar de la sociedad, viven un alto grado del valor de generosidad dentro de la Institución, y su nivel de Identidad Institucional, les permite sentirse orgullosos de ser parte importante en la Organización.

Por otro lado, los reactivos que resultaron con calificación baja son: Integridad y Honradez con una calificación de 78.5, Liderazgo 79.25, Igualdad y Equidad de Género con 80.

De acuerdo a los resultados, se concluye que el Comité de ética tiene que trabajar en los tres últimos aspectos a medir, si bien es cierto, la calificación obtenida no es reprobable, se tomarán como base para la realización del próximo Plan Anual de Trabajo 2015.