



# POLÍTICA DEL SGI

## (Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo)

La Secretaría de Marina a través de la Dirección General de Fomento y Administración Portuaria, y las [Administraciones del Sistema Portuario Nacional](#), nos comprometemos a administrar, generar negocios, promocionar y supervisar los bienes del dominio público de la federación concesionados, desarrollar, mantener y optimizar la infraestructura portuaria para la adecuada prestación de los servicios portuarios, buscando siempre la satisfacción de los clientes, atendiendo las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, bajo un esquema de sustentabilidad del negocio, facilitar los medios para la consulta y participación del personal trabajador, proporcionándoles condiciones de trabajo seguras y saludables, previniendo lesiones y el deterioro de la salud, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos de SST; a prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente, disminuyendo el impacto ambiental; a optimizar los procesos buscando su mejora continua, así como, a cumplir con la legislación aplicable y otros requisitos pertinentes a nuestro contexto organizacional.

Dirección General de Fomento y Administración Portuaria.

Revisión 10  
06/10/2022

# OBJETIVOS DEL SGI



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



## Objetivo de Calidad

Incrementar y/o mantener la satisfacción de los clientes de los Puertos Federales



## Objetivo Ambiental

- 1.- Obtener la Certificación de Calidad Ambiental y/ o Incrementar el Nivel de Desempeño.
  - 2.- Disminuir el impacto del Aspecto Ambiental más significativo, identificado en las áreas administradas directamente por los Puertos Federales
- Nota: Cada Puerto gestionará sus aspectos ambientales a niveles aceptables



## Objetivo de SST

Disminuir el grado del riesgo más alto identificado en las áreas administradas directamente por los Puertos Federales.

Nota: Cada Puerto gestionará su nivel de riesgo de SST a niveles aceptables



# OBJETIVOS DEL SGI MULTISITIOS ASIPONA ALTAMIRA



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



## Objetivo de Calidad

Incrementar y/o mantener la satisfacción de los clientes de los Puertos Federales (ASIPONA Altamira).

### Indicador

% de satisfacción del cliente.

### Meta

$\geq 92\%$

Grado de satisfacción del cliente.



## Objetivo Ambiental

1.- Mantener la Certificación de Calidad Ambiental y/ o Incrementar el Nivel de Desempeño.

### Indicador

100% Cumplimiento del programa de gestión ambiental de la ASIPONA Altamira para mantener la certificación o incrementar el nivel de desempeño.

### Meta

100%

2.- Disminuir el impacto del Aspecto Ambiental más significativo, identificado en las áreas administradas directamente por los Puertos Federales.

### Indicador

Grado de significancia del aspecto ambiental inicial – grado de significancia del aspecto ambiental actual.  
(Consumo de combustible - gasolina)

### Meta

$\geq 1\%$



## Objetivo de SST

Disminuir el grado del riesgo más alto identificado en las áreas administradas directamente por los Puertos Federales.

### Indicador

Grado de significancia del riesgo inicial – grado de significancia del actual.  
(Colisión vehicular)

### Meta

$\geq 1\%$

