

Objetivos del Sistema de Gestión Integral



Marina
Secretaría de Marina



Objetivo de Calidad



1.- Incrementar y/o mantener la satisfacción de los clientes de los Puertos Federales (ASIPONA Altamira).

Indicador
% de satisfacción del cliente.

Meta
>=93% Grado de satisfacción del cliente.

Objetivos Ambientales



1.- Mantener el Certificación de Calidad Ambiental y/ o Incrementar el Nivel de Desempeño.

Indicador
100% Cumplimiento del programa de gestión ambiental de la ASIPONA Altamira para obtener la certificación o incrementar el nivel de desempeño.

Meta
100%

2.- Identificar el aspecto ambiental más significativo en las áreas administradas directamente por los Puertos Federales, para gestionar, controlar y/o disminuir su impacto ambiental adverso.

Indicador
Disminuir y/o mantener el grado de significancia del aspecto ambiental identificado.
(Cumplimiento de los parámetros normados de la descarga de aguas residuales de la Planta de Tratamiento del edificio administrativo de la ASIPONA Altamira).

Meta
=< 0

Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo



1.- Identificar el grado del riesgo más alto en las áreas administradas directamente en los Puertos Federales, para gestionar, controlar y/o disminuir los riesgos asociados a los peligros identificados.

Indicador
Disminuir y/o mantener el grado del riesgo identificado.
(Colisión vehicular)

Meta
=< 0

2.- Promover y proteger la salud del personal trabajador, mediante la identificación, evaluación y prevención de enfermedades de trabajo, así como, el control de los factores y condiciones de riesgo, que ponen en peligro la integridad física, mental o cognitiva del mismo.

Indicador
Cumplimiento de las actividades del programa.

Meta
100%



2025
Año de
La Mujer Indígena