

# Política del Sistema de Gestión Integral

La Secretaría de Marina a través de la Dirección General de Fomento y Administración Portuaria, y las Administraciones del Sistema Portuario Nacional, nos comprometemos a administrar, generar negocios, promocionar y supervisar los bienes del dominio público de la federación concesionados, desarrollar, mantener y optimizar la infraestructura portuaria para la adecuada prestación de los servicios portuarios, buscando siempre la satisfacción de los clientes, atendiendo las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, bajo un esquema de sustentabilidad del negocio, facilitar los medios para la consulta y participación del personal trabajador, proporcionándoles condiciones de trabajo seguras y saludables, previniendo lesiones y el deterioro de la salud, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos de SST; a prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente, disminuyendo el impacto ambiental; a optimizar los procesos buscando su mejora continua, así como, a cumplir con la legislación aplicable y otros requisitos pertinentes a nuestro contexto organizacional.

Dirección General de Fomento y Administración Portuaria.

Revisión 10  
06/10/2022



# Objetivos del Sistema de Gestión Integral

## Objetivo de Calidad



1.- Incrementar y/o mantener la satisfacción de los clientes de los Puertos Federales (ASIPONA Altamira).

**Indicador**  
% de satisfacción del cliente.

**Meta**  
>=93% Grado de satisfacción del cliente.

## Objetivos Ambientales



1.- Mantener el Certificación de Calidad Ambiental y/ o Incrementar el Nivel de Desempeño.

**Indicador**  
100% Cumplimiento del programa de gestión ambiental de la ASIPONA Altamira para obtener la certificación o incrementar el nivel de desempeño.

**Meta**  
100%

2.- Identificar el aspecto ambiental más significativo en las áreas administradas directamente por los Puertos Federales, para gestionar, controlar y/o disminuir su impacto ambiental adverso.

**Indicador**  
Disminuir y/o mantener el grado de significancia del aspecto ambiental identificado.  
(Cumplimiento de los parámetros normados de la descarga de aguas residuales de la Planta de Tratamiento del edificio administrativo de la ASIPONA Altamira).

**Meta**  
=< 0

## Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo



1.- Identificar el grado del riesgo más alto en las áreas administradas directamente en los Puertos Federales, para gestionar, controlar y/o disminuir los riesgos asociados a los peligros identificados.

**Indicador**  
Disminuir y/o mantener el grado del riesgo identificado.  
(Colisión vehicular)

**Meta**  
=< 0

2.- Promover y proteger la salud del personal trabajador, mediante la identificación, evaluación y prevención de enfermedades de trabajo, así como, el control de los factores y condiciones de riesgo, que ponen en peligro la integridad física, mental o cognitiva del mismo.

**Indicador**  
Cumplimiento de las actividades del programa.

**Meta**  
100%



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena